

POLITIQUE QUALITE ET SECURITE

AVIGNON CERAMIC s'engage à offrir des produits et services de haute qualité tout en garantissant un environnement de travail sûr et sécurisé pour tous ses collaborateurs, partenaires et clients. Cette politique définit nos engagements en matière de Qualité et de Sécurité, soutenant ainsi notre vision de l'excellence opérationnelle et de la satisfaction durable de nos parties prenantes.

Engagements en matière de Qualité :

- **Satisfaction Client** : Nous plaçons nos clients au cœur de nos préoccupations en identifiant et répondant à leurs besoins et attentes avec des solutions adaptées et fiables.
- **Amélioration Continue** : Nous nous engageons à améliorer en permanence nos processus, produits et services au travers de son plan de progrès et en nous appuyant sur les retours clients, les audits et les indicateurs de performance.
- **Conformité aux Normes** : Nous veillons au respect des normes réglementaires, industrielles et contractuelles applicables à nos activités.
- **Formation et Compétences** : Nous investissons dans la formation de nos collaborateurs pour développer leurs compétences et promouvoir une culture de la Qualité à tous les niveaux de l'entreprise.

Engagements en matière de Sécurité :

- **Prévention des Risques** : Nous identifions, évaluons et maîtrisons les risques liés à nos activités afin de garantir un environnement de travail sûr et sain.
- **Culture de la Sécurité** : Nous cultivons une culture proactive où chaque collaborateur est acteur de sa Sécurité et de celle de ses collègues.
- **Respect des Réglementations** : Nous assurons la conformité avec toutes les lois et règlements en matière de santé, Sécurité et Environnement applicables à nos activités.

Objectifs de la Politique Qualité et Sécurité :

- Livrer à nos clients des produits conformes et à l'heure
- Assurer la rentabilité financière globale de nos activités
- Veiller au développement des compétences de nos collaborateurs
- Instaurer une culture de la Sécurité qui valorise la responsabilité individuelle et collective
- Soutenir nos clients à travers notre capacité à innover

Responsabilités :

- **Direction Générale** : définir les orientations stratégiques, fournir les ressources et moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs, et veiller à l'application du Système de Management de la Qualité de manière efficace.
- **Managers** : relayer les engagements Qualité et Sécurité, et veiller à leur application sur le terrain.
- **Collaborateurs** : respecter les consignes, signaler les anomalies et adopter une attitude responsable.

Suivi et Évaluation :

Nous nous engageons à mesurer régulièrement les performances Qualité et Sécurité à travers des indicateurs clairs, des audits internes, des retours d'expérience, des revues de direction et des revues de performance des processus régulières. Les résultats permettront d'ajuster nos actions définies dans le plan de progrès pour garantir une amélioration continue.

Notre Responsable Qualité a délégation pour le pilotage global de notre Système de Management de la Qualité, ainsi que l'indépendance et la liberté d'action nécessaires pour rendre compte de son fonctionnement et résoudre tout éventuel écart lié à notre organisation Qualité.

Cette Politique Qualité et Sécurité est une pierre angulaire de notre stratégie d'entreprise. Elle reflète notre engagement à créer de la valeur pour nos clients tout en assurant la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs. Ensemble, travaillons à atteindre ces objectifs pour bâtir une entreprise responsable et performante.

Fait à Bruère-Allichamps, le 14 janvier 2025
Carole BLAZIK – Présidente

